FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

MIDIAMO

DANE SPRZEDAWCY:

Midiamo Sp. z o.o. Sp.k.
ul . Strumykowa 7
62-200 Gniezno
tel. kom. +48 697 343 464
e-mail: bok@midiamo.pl

DANE KUPUJĄCEGO:

Imię i nazwisko.....

Adres...….....

Tel. kontaktowy/ e-mail….....

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU:

Nr zamówienia.....Nr paragonu/faktury.....

Nazwa/ symbol produktu.....

….....Rozmiar.....

Przyczyna reklamacji.....

….....

….....

Data stwierdzenia przyczyny reklamacji.....

OCZEKIWANIA KUPUJĄCEGO (*właściwe zaznaczyć krzyżykiem):

☐ naprawa towaru* ☐ wymiana towaru na nowy* ☐ zwrot środków na konto bankowe nr*:

|__|__| |__|__|__|__| |__|__|__|__| |__|__|__|__| |__|__|__|__| |__|__|__|__| |__|__|__|__|

Miejscowość, data:..... Podpis ….....…

UWAGA! DO REKLAMACJI PRZYJMOWANE JEST JEDYNIE OBUWIE CZYSTE!

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dziennik Urzędowy UE L 119 – dalej: RODO) informujemy, że:

1) Midiamo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, sp.k. - siedziba: 62-200 Gniezno, ul. Strumykowa 7 jest Administratorem Danych, w których posiadanie Spółka weszła wskutek zawartej z Panią / Panem umowy oraz obsługą zgłoszenia reklamacji.
2) Pani / Pana dane osobowe, o których mowa wyżej, były, są i będą przetwarzane przez Midiamo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, sp.k., jako Administratora Danych, wyłącznie w celach określonych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta oraz prawa cywilnego i gospodarczego.
3) Prawne podstawy dopuszczalności przetwarzania przez Midiamo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, sp.k. dotyczących Państwa danych oparte są na wyżej wskazanych przepisach prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz na niezbędności wykonania umów zawieranych ze Spółką (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
4) Dotyczące Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Midiamo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, sp.k., w tym profilowaniu.
5) Osobom, których dane Spółka przetwarza przysługują prawa:
   - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
   - sprostowania (poprawiania) danych,
   - usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
   - do ograniczenia przetwarzania danych,
   - do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
   - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO),
   - wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6) Spółka przechowywała będzie Państwa dane osobowe przez okres wskazany w przepisach prawa, o których mowa w pkt. 2.
7) Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione podwykonawcom związanym z Midiamo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, sp.k. podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa oraz umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. kancelarie radców prawnych, firmy informatyczne, firmy przewozowe i kurierskie.
8) Spółka, jako Administrator Danych, deklaruje że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
9) W sprawach dotyczących przetwarzania przez nasza Spółkę Państwa danych osobowych prosimy o skontaktowanie się:
   - telefonicznie: +48 697 343 464
   - drogą elektroniczną na adres.: bok@midiamo.pl